

JORNADA SALUD DIGITAL



Las **TIC's** al Servicio del Paciente
y el Profesional Sanitario

Telemedicina, cara a cara

*Vicente Caballero Pajares. DG de Planificación,
Formación y Calidad.*

vicente.caballero@salud-juntaex.es

[@vicentejcn](#)

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

Fase PreCOVID-19.

Cambios lentos, pero inexorables.....



AppPRIMARY
ATENCIÓN PRIMARIA DIGITAL

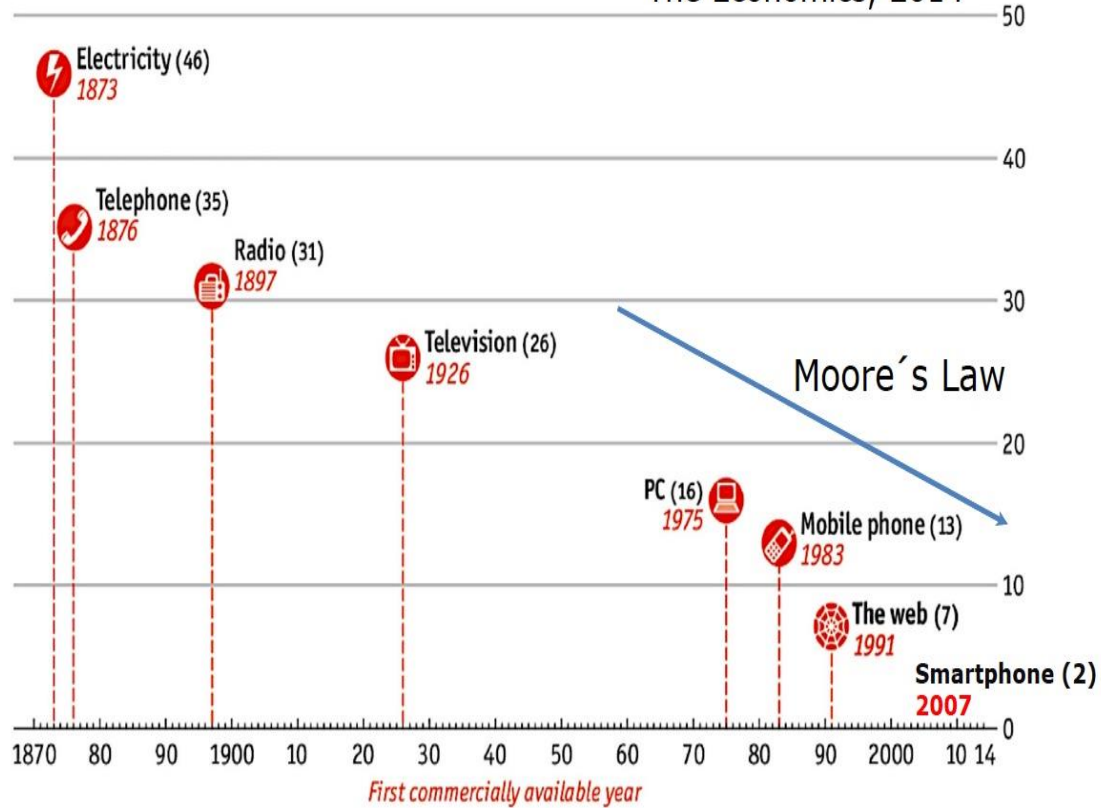
I JORNADAS DE MEDICINA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
3 y 4 DE JUNIO // 2016



Technology adoption

Years until used by one-quarter of American population

The Economics, 2014

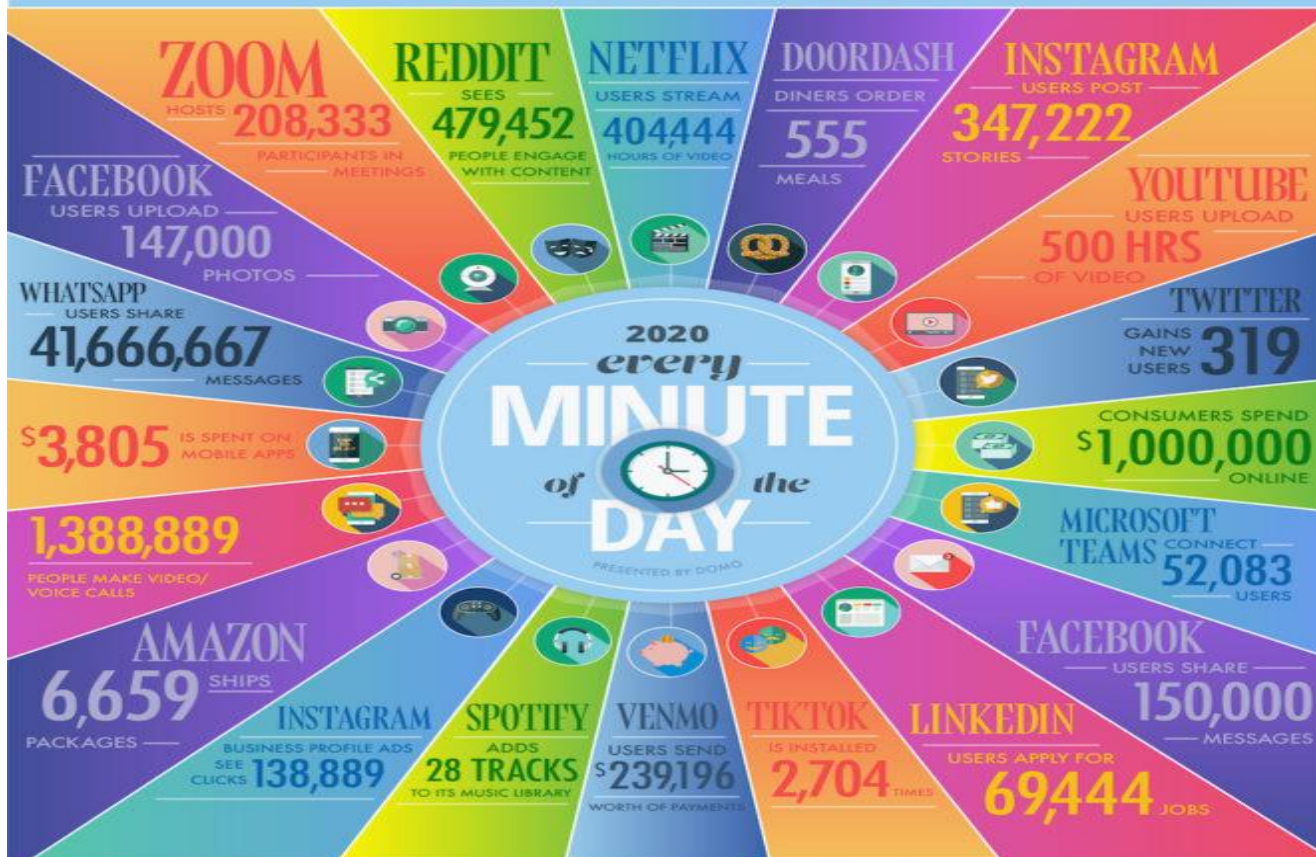


DOMO

DATA NEVER SLEEPS 8.0

How much data is generated *every minute*?

In 2020, the world changed fundamentally—and so did the data that makes the world go round. As COVID-19 swept the globe, nearly every aspect of life—from work to working out—moved online, and people depended more and more on apps and the Internet to socialize, educate and entertain ourselves. Before quarantine, just 15% of Americans worked from home. Now over half do. And that's not the only big shift. In our 8th edition of Data Never Sleeps, we bring you the latest stats on how much data is being created in every digital minute—a trend that shows no sign of stopping.



The world's Internet population is growing significantly year over year. As of April 2020, the Internet reaches 59% of the world's population and now represents 4.57 billion people — a 6% increase from January 2019.



GLOBAL INTERNET POPULATION GROWTH 2014-2020
(IN BILLIONS)

As the world changes, businesses need to change with the times—and that requires data. Every click, swipe, share or like tells you something about your customers and what they want, and Domo is here to help your business make sense of all of it. Domo gives you the power to make data-driven decisions at any moment, on any device, so you can make smart choices in a rapidly changing world.

Learn more at domo.com

SOURCES: STATISTA, VISUAL CAPITALIST, BUSINESS INSIDER, GAME/SPOT, TECHMOJUNK, CARMLURE AGENCY, DOORDASH, BUSINESS OF APPS, NEW YORK TIMES, MUSIC BUSINESS WORLDWIDE, INC., THE VEEVA, INC., HUGOBOSITE, DUSTIN STOUT, REDDIT, IRI/AAA, AMAZON, VOA



JAN
2020

DIGITAL AROUND THE WORLD IN 2020

THE ESSENTIAL HEADLINE DATA YOU NEED TO UNDERSTAND MOBILE, INTERNET, AND SOCIAL MEDIA USE

TOTAL
POPULATION



7.75
BILLION

URBANISATION:

55%

UNIQUE MOBILE
PHONE USERS



5.19
BILLION

PENETRATION:

67%

INTERNET
USERS



4.54
BILLION

PENETRATION:

59%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



3.80
BILLION

PENETRATION:

49%



we
are
social





Nadie se escapa de esta transformación

Sí, ustedes son también DIGITALES

**3 cosas que NO se dejan NUNCA
antes de irnos de casa**



Y lo miran más de 150 veces al día

Incluso, el 60% de la población duerme con el Smartphone en la mesa noche y es lo último que hace antes de irse a dormir



El creciente uso de la tecnología está cambiando nuestros hábitos diarios



El 69% de los internautas ven menos la TV por estar conectados a Internet.



El 27% de los internautas leen menos libros por estar conectados a internet.



El 17% de los internautas están durmiendo menos por estar conectados a Internet

¿y qué pasa en el ámbito de la salud?



Y llegan a nuestras consultas los Nativos Digitales
con la tecnología incorporada en su ADN



¿CÓMO SERÁ LA GESTIÓN DE LA SALUD EN EL FUTURO?
¿MÁS DIGITAL?





Los pacientes buscan por internet temas de salud



18% búsquedas en Google son temas vinculados con la salud

Salud es la 2ª naturaleza que más búsquedas genera

Más de 2.000 usuarios de Google cada minuto buscan información de salud

74% pacientes con diabetes tipo-2 han consultado por internet temas relacionados con su patología

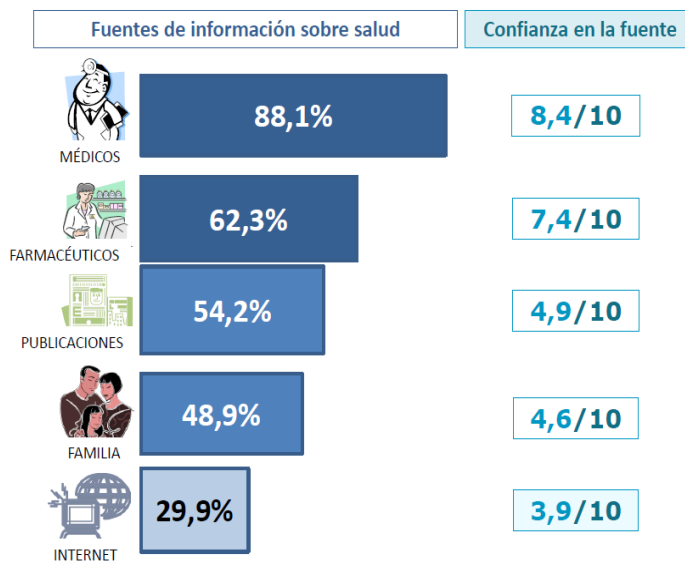
Y utilizan la tecnología para gestionar su salud



Son la 3ª categoría en los Market Place de APPs

IMS Institute señala que el 70% de las apps se dirigen al público en general, a través de los segmentos de bienestar y ejercicio físico. El resto, un 30%, están ideadas para un sector más específico: el de los profesionales sanitarios y sus pacientes.

Los profesionales de la salud deben seguir liderando la gestión de los pacientes



Fuente: Los ciudadanos ante la e-sanidad ONTSI



Fase COVID-19

Y la pandemia llamó a nuestra puerta.....



Atención e información al ciudadano:

900 222 012

informacion.covid19@juntaex.es



Busca en Facebook



Gestor



Administrar página

Salud Extremadura



Inicio



Últimas noticias

8 nuevos



Bandeja de entrada

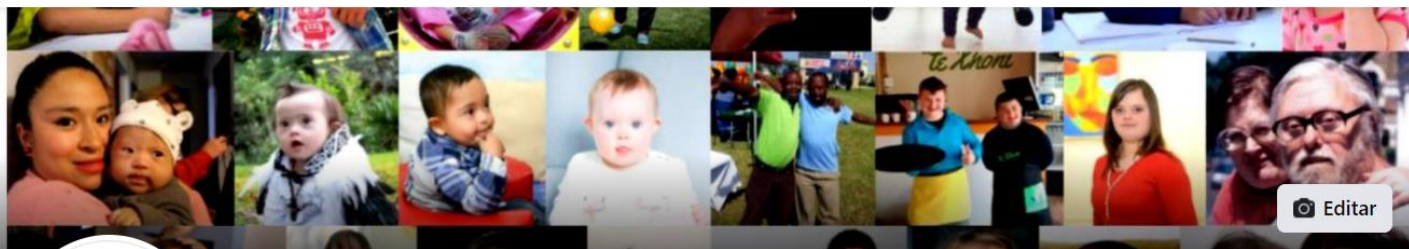
1 mensaje nuevo y 21 comentarios nuevos



Tienda de aplicaciones para empresas



Recursos y herramientas



Editar



Salud Extremadura

[Crear nombre de usuario](#) · Organización gubernamental

+ Añadir un botón

[Inicio](#)

[Información](#)

[Fotos](#)

[Vídeos](#)

[Ver más](#)

[Promocionar](#)





[Inicio](#) / [CORONAVIRUS - #ESTE VIRUS LO PARAMOS UNIDOS](#)

CORONAVIRUS - #ESTE VIRUS LO PARAMOS UNIDOS

Aquí podrá encontrar diversa **información** sobre el **coronavirus** SARS-CoV-2 y la **enfermedad que produce (COVID-19)**. Se aconseja comprobar la fecha para verificar que el documento consultado está actualizado.

Jue 19 de Mar de 2020  [centros de salud](#), [coronavirus](#), [coronavirus prevención](#), [COVID-19](#), [educación para la salud](#), [salud pública](#)



*Información
para la*



*Para
compartir en*



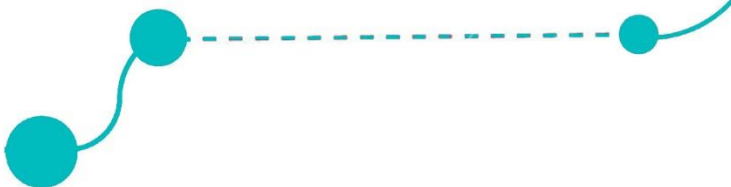
*Información
para*



*Aportaciones
de*



Más



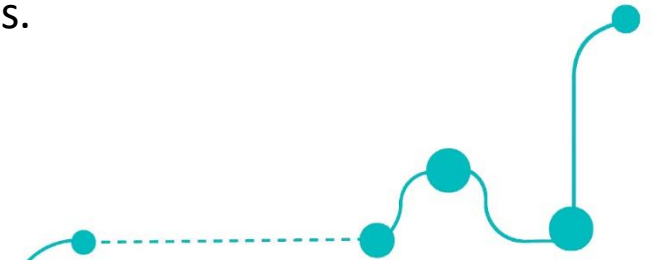
REINVENTARSE DESDE JARA

Ciudadano/Paciente:

Reorientar actividades presenciales

- Modificación ágil de receta electrónica.
- Modificación y actualización de tratamientos no presencial.
- Facilitar ttos a pacientes sin tarjeta física.
- Adaptación IT, no presencial.
- Envío de formatos electrónicos.
- Procesos predefinidos: IT de contactos en un solo acto.
- Derivación a segundo nivel sin papel.

Potenciar los canales no presenciales:

- Cambio de estructura de agendas adaptadas a la nueva realidad .
 - Generalización de la disponibilidad de videoconsultas.
 - Facilitar el acceso a CSOnline mediante @clave.
- 



Videotutoriales de AUPEX (SEPAD) para personas mayores: uso de la app del Centro de Salud Online

Pulsa aquí para la parte 1: Como instalar la app

Pulsa aquí para la parte 2: Como usar la app



Para entrar en el **Centro de Salud Online** introduce los
siguientes datos.

**ENTRAR**

Quiero entrar con mi **DNI electrónico / Certificado**

Acceder por **Cl@ve**

No sé como entrar



Gestión de citas

- » Pedir nueva cita
- » Citas planificadas
- » Anular una cita
- » Calendario



Mis tratamientos

- » Consultar mis tratamientos
- » Pautas de Sintrom



Seguridad

- » Usuario Restringido



Mi historial clínico

- » Mi historia clínica
- » Informes
- » Resultados de laboratorio
- » Consulta de accesos



Atención al usuario

- » Hoja de reclamaciones
- » Problemas con la aplicación
- » Buzón de sugerencias



Servicio
Extremeño
de Salud

VICENTE CABALLERO PAJARES

vicente.caballero@salud-juntaex.es

Director General

Han pasado 395 días desde su último cambio de clave



INICIO

ACTUALIDAD

APLICACIONES

CORREO

ASISTENCIA

GESTOR DOCUMENTAL

ENLACES



APLICACIONES FAVORITAS



Jara Asistencial



Aida Web (PRO)



Aportación Farmacia



Autonomy



BI-COVID19



Cornalvo



DAR



E-Cursos

Configurar aplicaciones favoritas

APLICACIONES GENERALES



Formación Office365



Nómina



Portafirmas



Portafirmas Alcántara



Portal Office 365



Proyecto Alcántara



Radiología



Revisa



SPFar



Sesiones Clínicas



Sigmace Visor



Taonet



Tarjeta Profesional SES



VitroPath

APLICACIONES CITRIX



INF Reacciones Adversas a
Medicamentos



JARA - ECOFIN&RRHH



NOT Reacciones Adversas a
Medicamentos

Asistenciales

Documentación COVID

- Documento asistencial:
 - Soporte único para facilitar el seguimiento de pacientes y contactos
- Documentación de test rápidos. Se tomó la decisión crítica de documentar de forma estandarizada (Codigos LOINc) en JARA desde AP fundamentalmente el resultado de los test.
- Test de Anticuerpos /TEST DE ANTÍGENO.
- Integración códigos RADAR-Covid en la herramienta.

Identificación correcta:

- Potenciación de la codificación a AP, adaptándonos a los cambios en la definición que llegaban desde el ministerio.
- Explotación diaria de la información.

Gestión a nivel operativo

Agendas COVID

Se reorganizó la estructura organizativa facilitando nuevos escenarios de atención centralizados, con distintas autorizaciones de planificación.

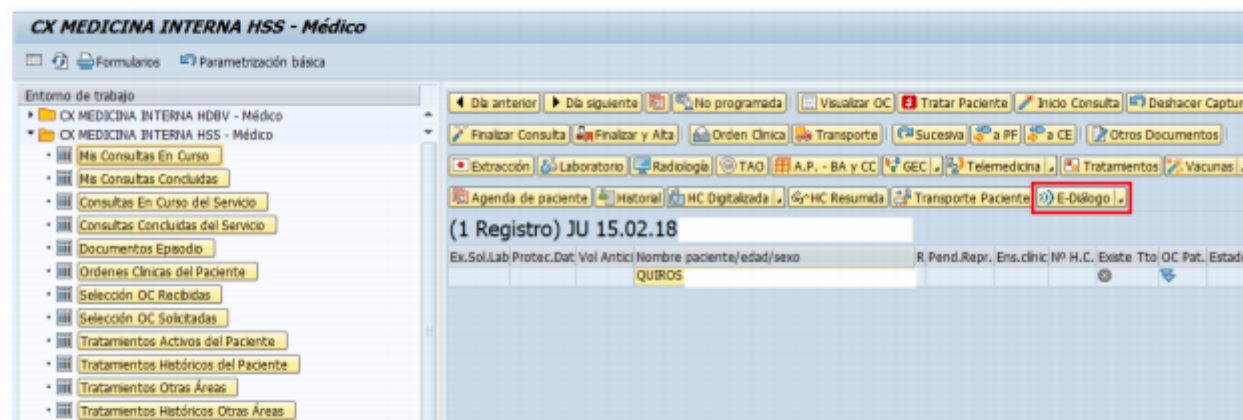
Facilita soluciones de rastreo.

Generalización de la e-ordenes.

- Es una de nuestra apuesta organizativa de considerar simultáneamente el tipo de prestación que ofertamos y el canal que soporte dicha atención.
- e-diálogos .
- e-consultas .

2. FUNCIÓN E-DIÁLOGO

La función E-Diálogo se ubica en los puestos de trabajo de los profesionales y se representa por el icono  E-Diálogo.



Dicha función realiza la siguiente lógica;

- Si se selecciona a un paciente, y se pulsa en E-Diálogo se accederá con dicho paciente. En caso de seleccionar varios pacientes, se mostrará un mensaje de error, informando que "Marque como máximo una línea".
- Si no se selecciona paciente, y se pulsa en E-Diálogo, se mostrará la búsqueda de pacientes y se seleccionará uno de ellos accediendo con el mismo.

Apareciendo la pantalla de selección de peticiones. En caso de que el paciente ya tenga solicitudes de e-diálogo anteriores para el servicio médico / unidad que está pidiendo la nueva solicitud aparecerá un popup con las solicitudes de e-diálogo para este paciente;

Una vez que los responsables gestores de la petición analicen la e-Consulta y lleguen a la conclusión de que el paciente debe ser tratado en consulta, deberán confirmarla. Para ello, en la vista se seleccionará la misma y se pulsará sobre "Gestionar E-Orden" o se hará doble clic sobre ella:

Páginas

Casos + mediante Pru...

Casos Nuevos+ Prueba...

Incidencia acumulada Z...

Gráficas I.A (14/7) por ...

Gráficas Cambios 7 día...

Gráficas Evolución Cas...

Incidencia acumulada ...

Tasa de positividad PCR...

Estudio Pruebas Realiza...

Detalle Pruebas Realiza...

Informe Casos + Por M...

Repre. P.7, I.A. 14 días y...

Índice Crecimiento Pot...

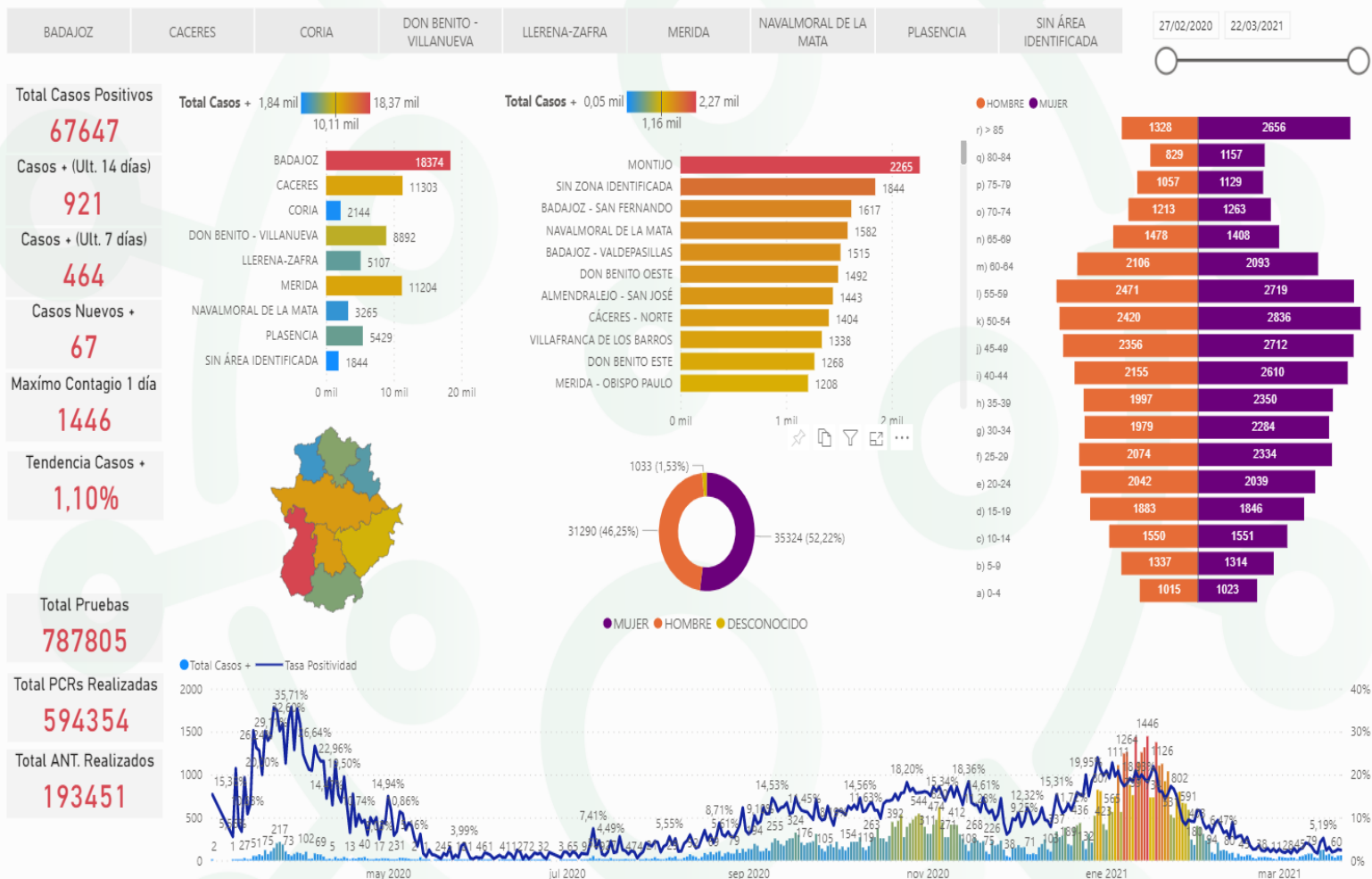
Índice Crecimiento Pot...

EPG e I.A 14 días

Gráficas EPG e I.A. 14 di...

Casos + por Municipios...

Casos diagnosticados mediante Pruebas de Laboratorio



Páginas

REGISTRO VACUNAS

REGISTRO NO VACUNAS

ANÁLISIS 1ª DOSIS - PE...

ANÁLISIS 1ª DOSIS - PL...

Registro Vacunación COVID - EXTREMADURA

Limpiar Selección

Registro NO VACUNADOS

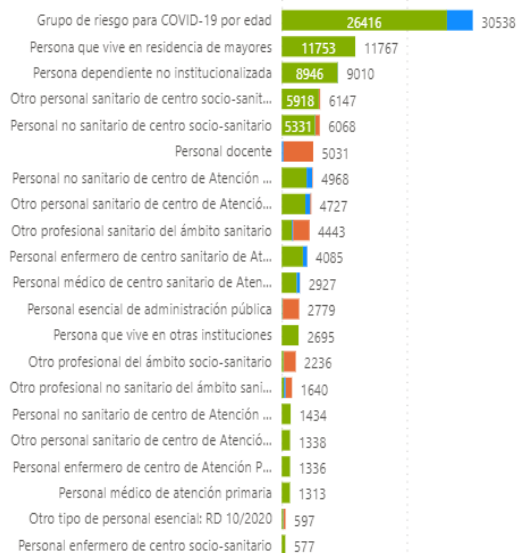
VACUNADOS

105923

lunes, 22 de marzo de 2021

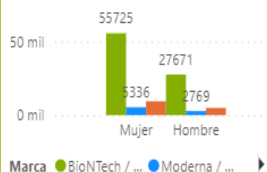
Última Fecha Vacunación

POR GRUPO POBLACIONAL



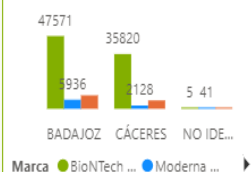
DESCRIPCION ● BioNTech / Pfizer ● Moderna / Lonza ● Oxford / AstraZeneca

POR SEXO



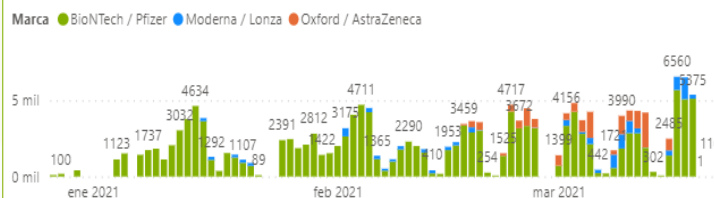
Marca ● BioNTech / Pfizer ● Moderna / Lonza ● Oxford / AstraZeneca

POR PROVINCIA

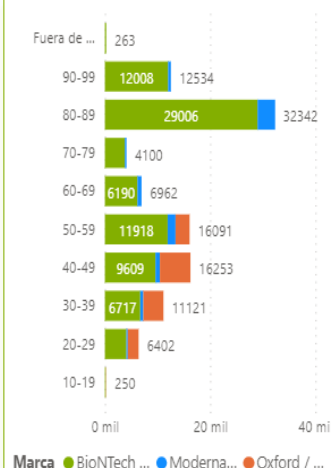


Marca ● BioNTech / Pfizer ● Moderna / Lonza ● Oxford / AstraZeneca

EVOLUCIÓN TEMPORAL

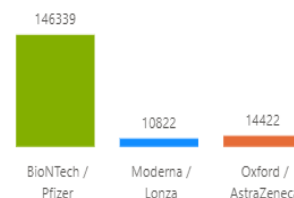


POR GRUPO DE EDAD

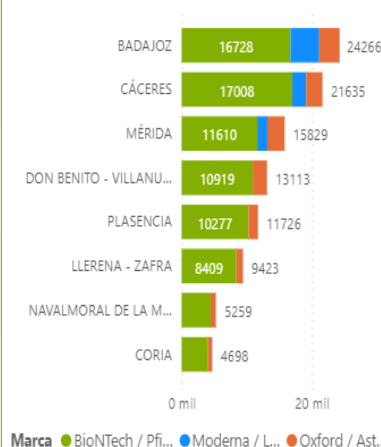


Marca ● BioNTech / Pfizer ● Moderna / Lonza ● Oxford / AstraZeneca

DOSIS POR MARCA DE VACUNA

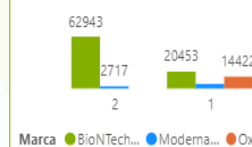


POR ÁREA DE ADMINISTRACIÓN



Marca ● BioNTech / Pfizer ● Moderna / Lonza ● Oxford / AstraZeneca

POR N.º. DE DOSIS



Filtro Fechas

27/12/2020 22/03/2021

Filtro Marca Vacuna

- ☐ BioNTech / Pfizer
☐ Moderna / Lonza
☐ Oxford / AstraZeneca

Filtro por Área de Salud

- ☐ BADAJOZ
☐ CÁCERES
☐ CORIA
☐ DON BENITO - VILLANUEVA
☐ LLERENA - ZAFRA
☐ MÉRIDA
☐ NAVALMORAL DE LA MATA
☐ PLASENCIA

Filtro por Grupo Poblacional

Todas

Filtro por año de nacimiento

1910 2012

EXPORTAR

¿QUÉ ES LA BRECHA DIGITAL?



La **separación** que existe entre **las personas que utilizan las TIC's** como una parte rutinaria de su vida diaria y **aquellas que no** tienen acceso a las mismas y que, aunque lo tengan, no saben como utilizarlas

Fase PosCOVID-19

La Pandemia como catalizador.....

El futuro lo construiremos juntos.....



Extremadura

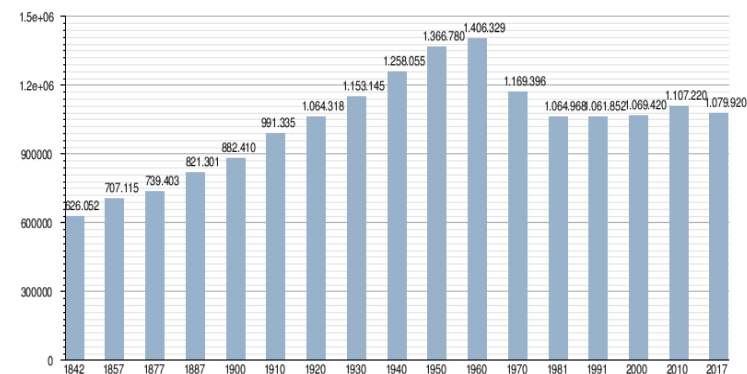
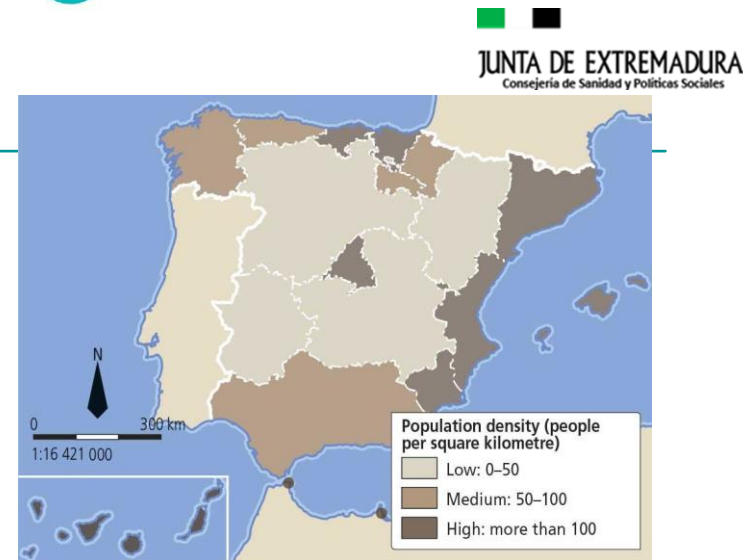
• Socioeconomic factors

- 1.079.920 inhabitants (2017)
- Rural area (75% of population live in localities with less than 50.000 inhabitants)
- 65+: 20% of the population (80+: 7% of the population)

❑ 94% chronic patients are polymedicated

❑ 80% primary care appointments because of chronic diseases

❑ 42% of the hospitalizations in 65+



Source: INE (<http://www.ine.es/>)

¿Qué es el Next Generation EU?

- El mayor paquete de estímulo jamás financiado por UE
- **1,8 billones €** para una Europa más **ecológica, digital y resiliente**



2021-2023
(Payments until 2026)
750.000 M€

Multiannual Financial Framework



2021-2027
1.074.300 M€

Next Generation EU en España



Transición ecológica

Transformación digital,

La cohesión social y territorial,

La igualdad de género.

https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/plan_de_recuperacion.pdf

Tecnología

• Despegamos

• Profesionales

- Herramientas encaminadas a simplificar diagnósticos, tratamientos, seguimientos....

• Pacientes

- Empoderamiento
- Autocontrol
- Autoanálisis
- Etc

• Cuidadores

- Monitorización
- Seguimiento
- Comunicación

• Telemedicina

- Unir todos los elementos



Radar
COVID

Radar Covid

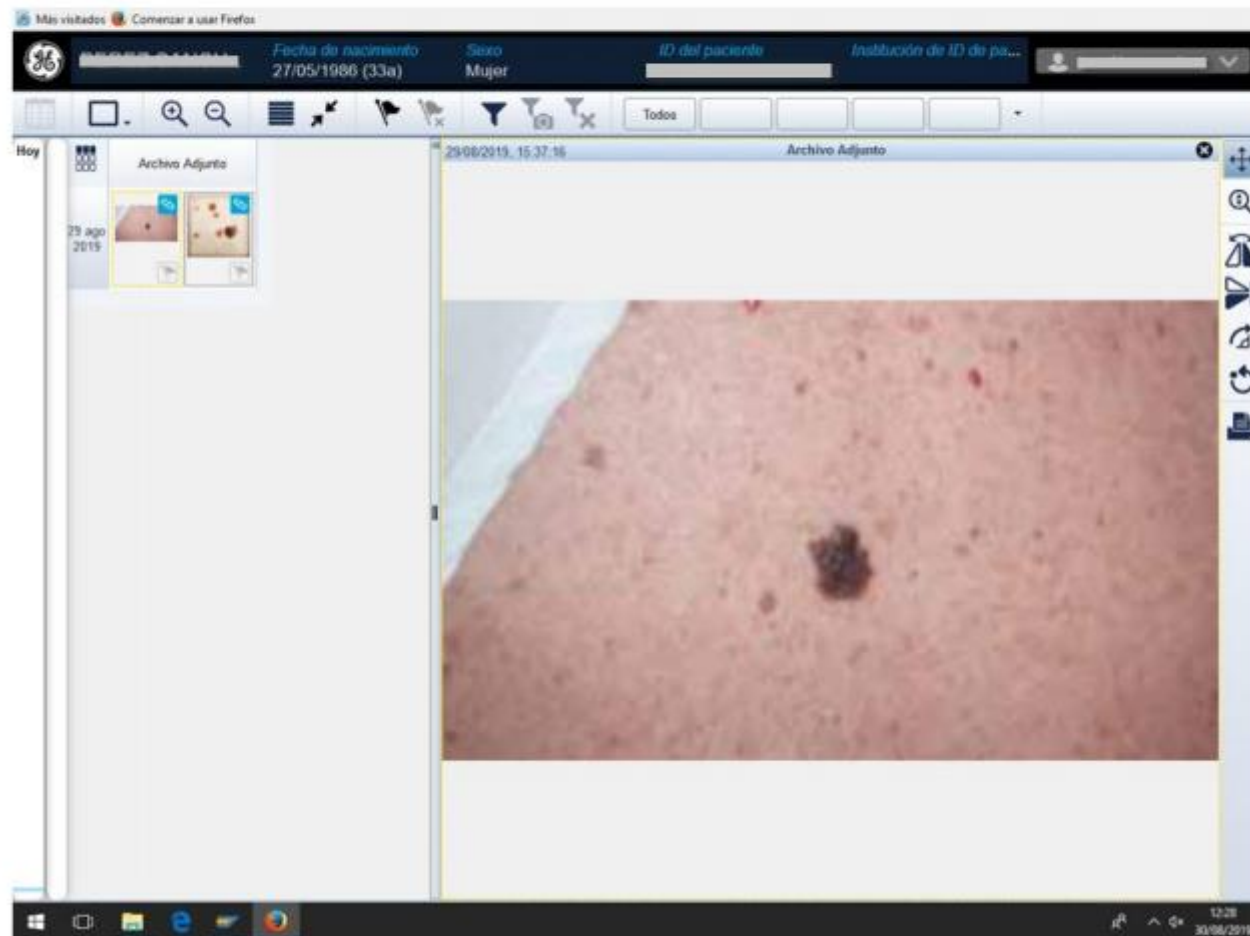
La «app» de rastreo del coronavirus



Proyecto Jara



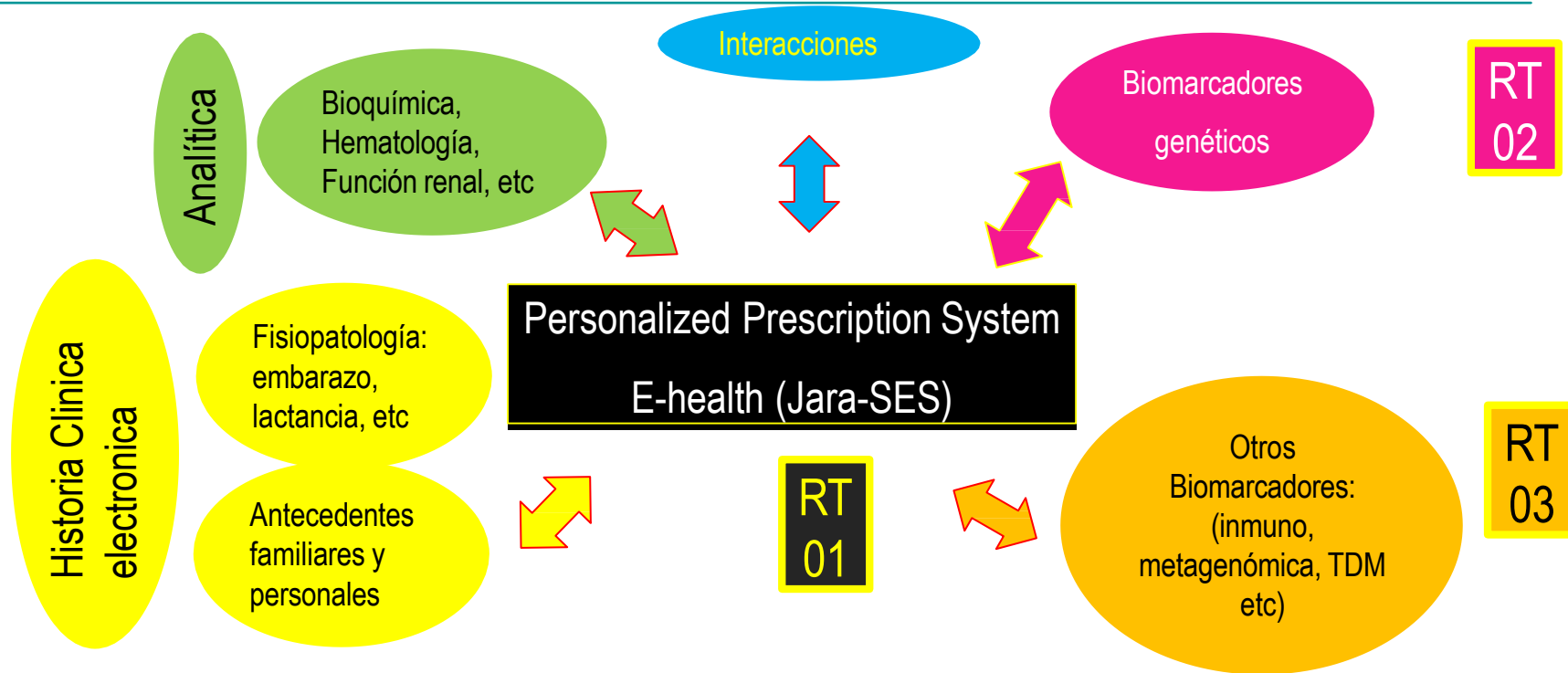
Manual E-Derma



MEDEA project

- **PCP project** that aims to build a **clinical support decision system**:
 - predict any drug adverse reactions
 - recommend the most effective treatments
 - identify the most suitable candidates for Clinical trials

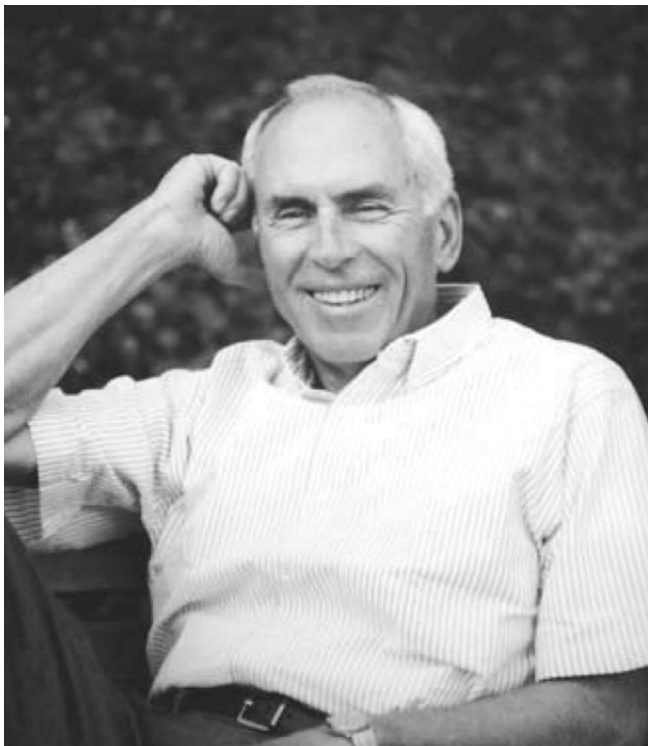






Enseñanzas:

1. Desde AP. Mejorar las estrategias en Salud Pública, Promoción de la Salud, Prevención de las Enfermedades y Diagnóstico Precoz.
2. Gobernanza: Coordinación autonómica y nacional. Fortalecimiento técnico de las instituciones sanitarias. Reforzar la Sanidad Exterior. Gestión del dato. Aplicaciones de IA.
3. Profesionales. Docencia/Formación/Investigación. Gestión de la demanda. Habilidades digitales.
4. Usuarios/pacientes. Protagonistas de su salud. Empoderamiento. EpS.



“Sobrevaloramos
el efecto de la tecnología
a corto plazo,
e infravaloramos
el cambio a largo plazo”
Roy Amara



Vicente Caballero Pajares. DG de Planificación,
Formación y Calidad.
vicente.caballero@salud-juntaex.es
@vicentejcn